

Strategisches Bildungsmanagement

- Qualität, Innovation und Veränderung in der beruflichen Bildung –

(Untertitel: ein Bild sagt mehr als tausend Worte)

Frank Bahnsen
Bereichsleiter
TÜV NORD Bildung GmbH & Co. KG

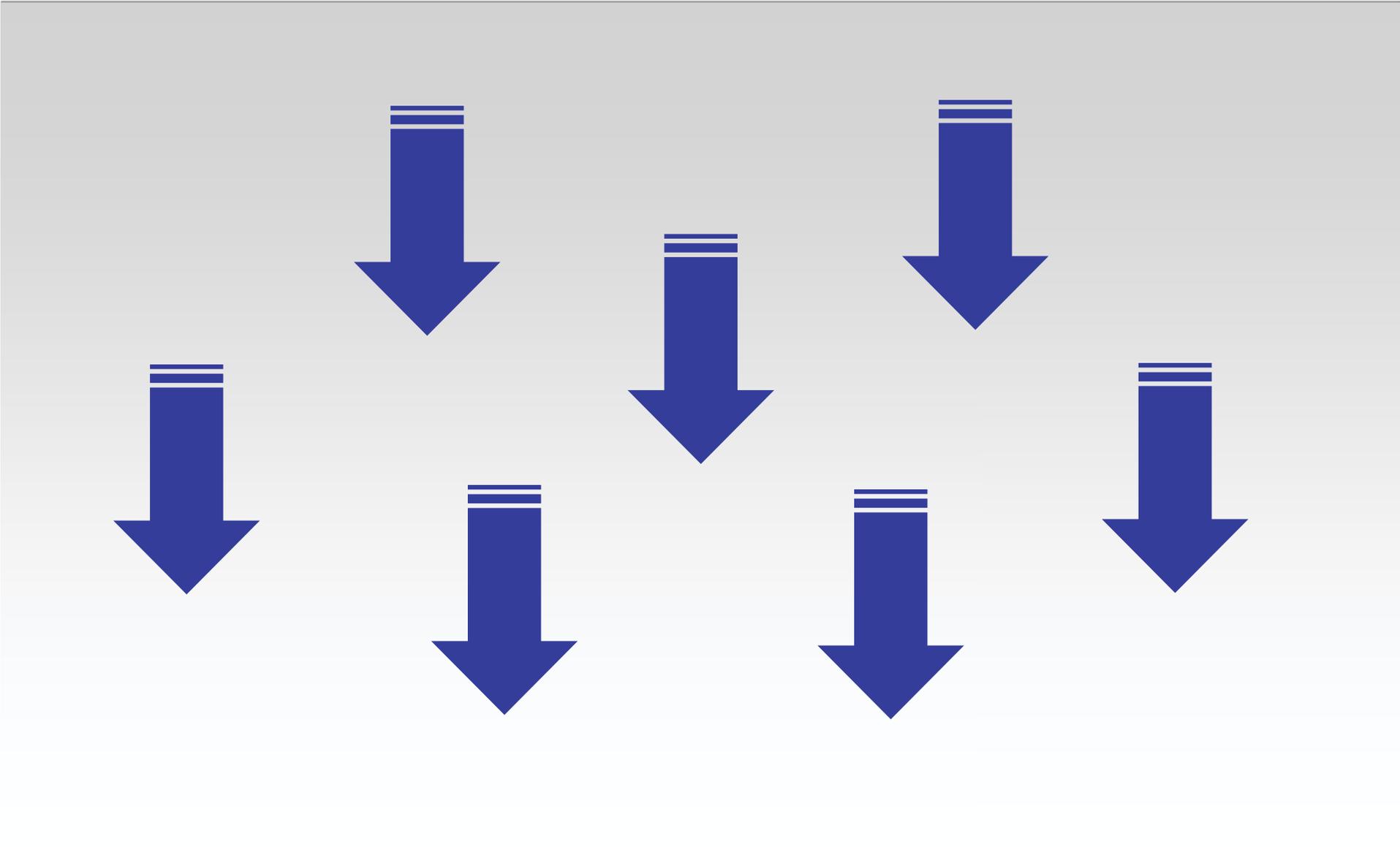
Historischer Einstieg, RAG BILDUNG GmbH



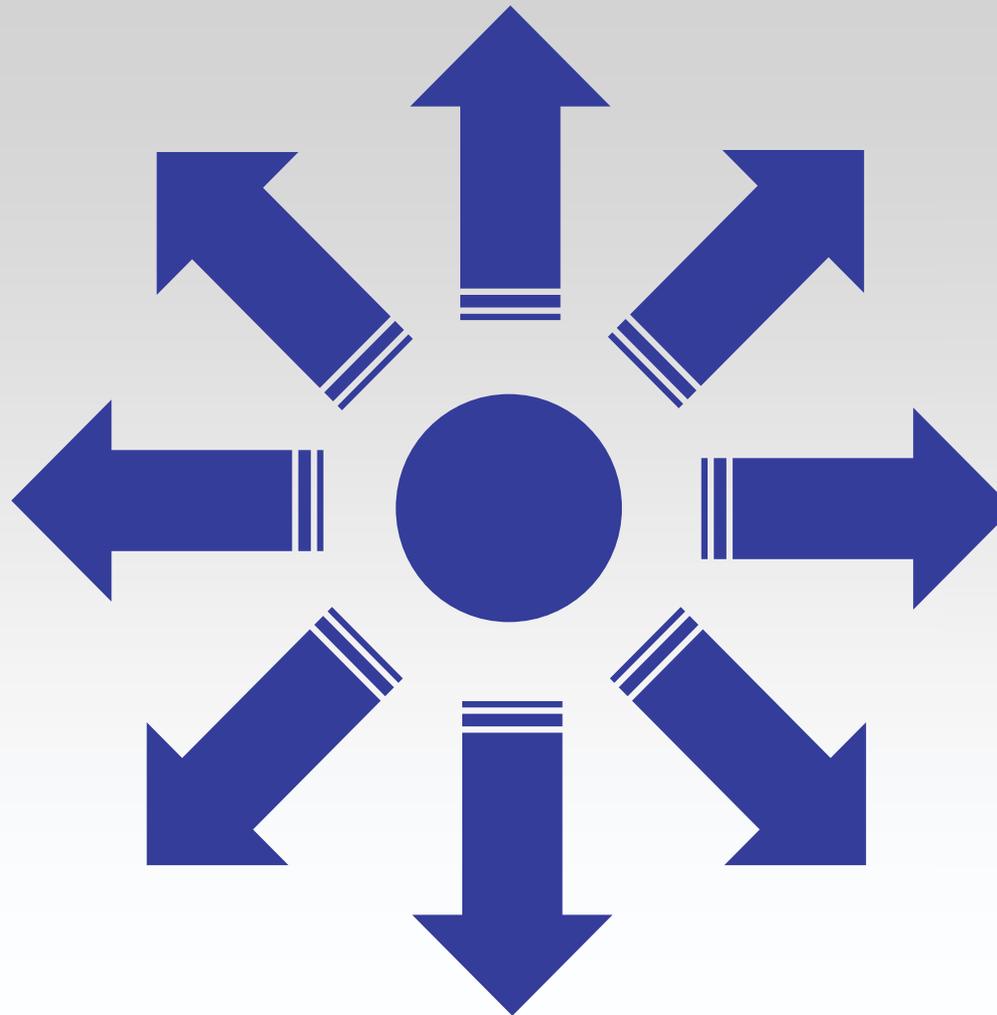
Übernahme zum TÜV NORD Konzern



Traditionelle Organisationsform



Heutige Organisationsform



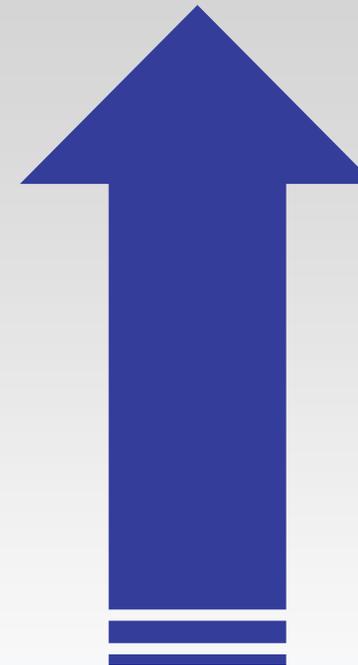
Statische Märkte von damals



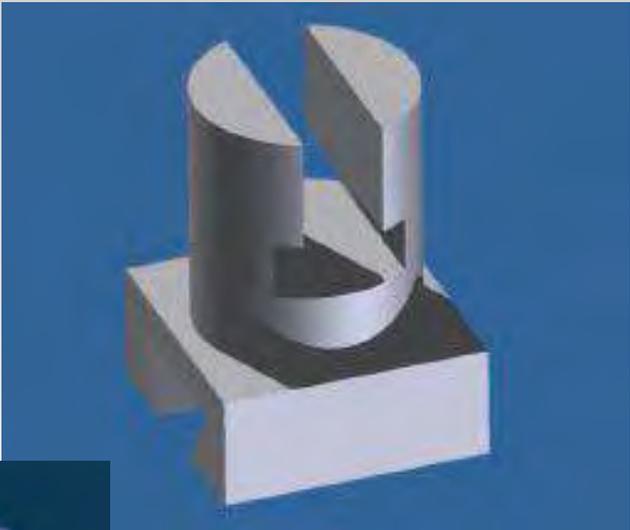
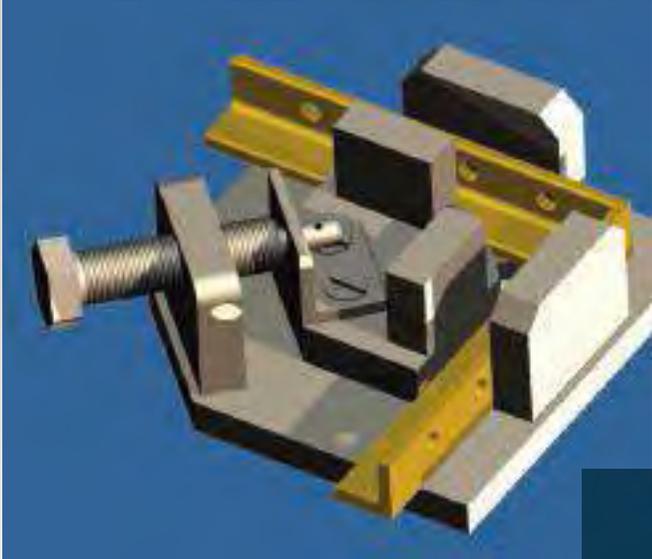
Dynamische Märkte von heute



**Kunden-
anforderungen
steigen**



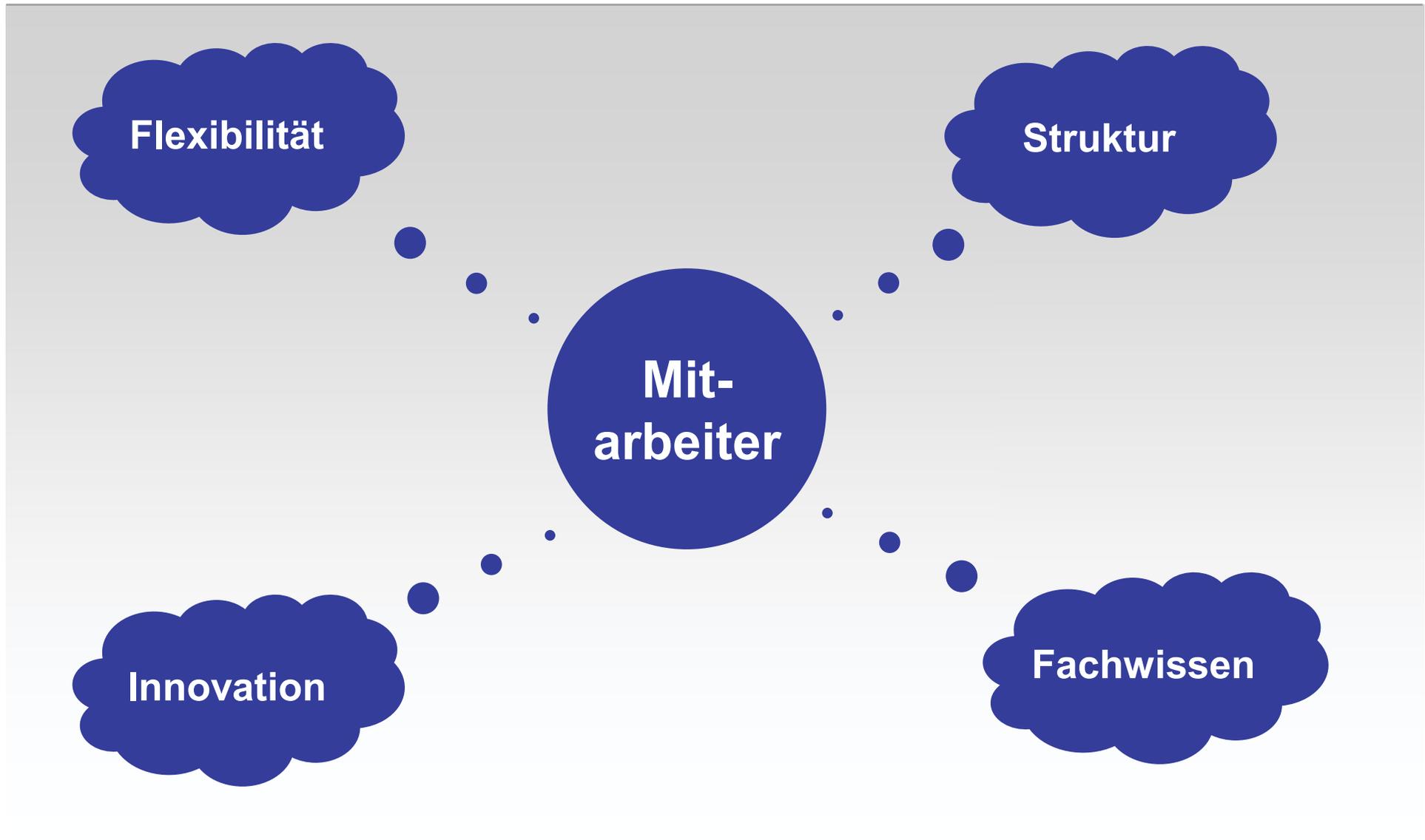
Neue Produkte



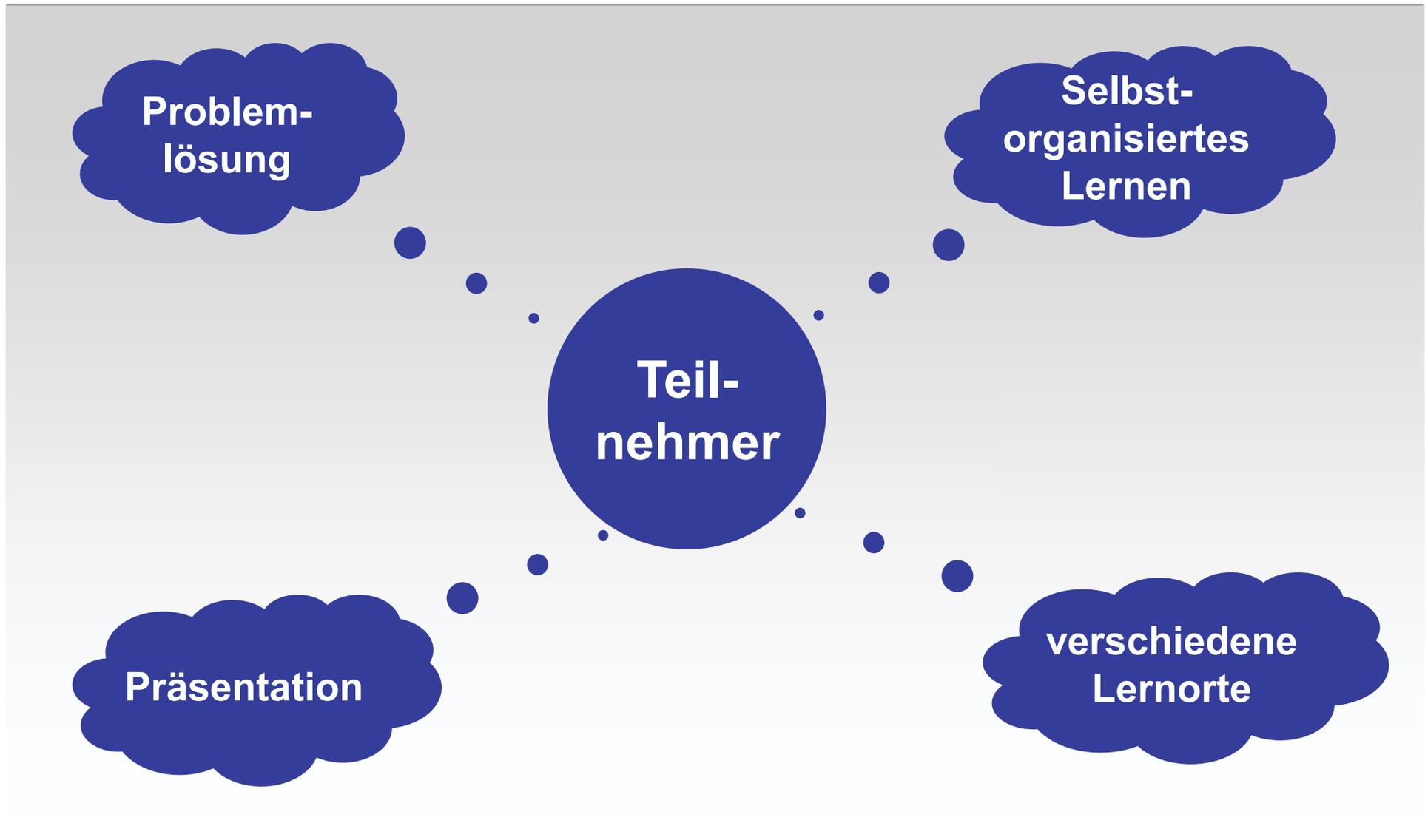
Beispiel aus dem Bereich „Technischer Produktdesigner“



Anforderungen an die Mitarbeiter



Anforderungen an die Teilnehmenden



Wettbewerbsvorteile durch Qualität



Ihre Meinung zählt!

Bewerbungsmanagement	Ja, absolut	Ja, meistens
22. ...habe ich neue Tipps für die Suche nach Ausbildungsstellen bzw. Arbeitsstellen bekommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. ...weiß ich besser, auf welche Stellen ich mich bewerben kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. ...habe ich gelernt, wie ich Bewerbungen schreiben muss.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. ...habe ich gelernt, wie ich mich bei Vorstellungsgesprächen gut darstellen kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Insgesamt finde ich, dass die Maßnahme bisher für mich sinnvoll war.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gesamtbewertung

	Ja, absolut	Ja, meistens
27. Die Dauer der Maßnahme ist meiner jetzigen Einschätzung für mich insgesamt genau richtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Die Maßnahme würde ich auch guten Freunden / Bekannten empfehlen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Durch die Maßnahme haben sich mehr Chancen auf einen Ausbildungs- / Arbeitsplatz eröffnet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Insgesamt bin ich mit der Maßnahme ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sehr zufrieden

Was hat Ihnen besonders gefallen?

Haben Sie Vorschläge zur Verbesserung?

Fragebogen Teilnehmerzufriedenheit

Ihre Meinung zählt!

TUV NORD Bildung

Maßnahme/ Lehrgang:

Ort/ Datum:

Lehr- und Betreuungspersonal:

Wie zufrieden sind Sie in der Maßnahme mit:

	sehr zufrieden	1	2	3	4	5	absolut unzufrieden
1. ... den Ausbildern?	<input type="checkbox"/>						
2. ... den Sozialpädagogen?	<input type="checkbox"/>						
3. ... den Sozialpädagogen?	<input type="checkbox"/>						
4. ... dem Bildungsbegleiter?	<input type="checkbox"/>						
5. ... dem Personal insgesamt?	<input type="checkbox"/>						

Zufriedenheit mit der Bildungsstätte

	Ja, absolut	Ja, meistens	Eher ja	Eher nein	meistens nicht	absolut nicht
6. Räume für den Unterricht und Werkstätten sind ausreichend vorhanden.	<input type="checkbox"/>					
7. Pausenräume stehen ausreichend zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>					
8. Toilettenräume gibt es in genügender Anzahl.	<input type="checkbox"/>					
9. Notwendige technische Ausstattung (PC, Maschinen, Werkzeuge) ist vorhanden.	<input type="checkbox"/>					
10. Insgesamt bin ich mit der Bildungsstättezufrieden	<input type="checkbox"/>					

Zufriedenheit mit Lernmittel / Unterrichtsmaterial

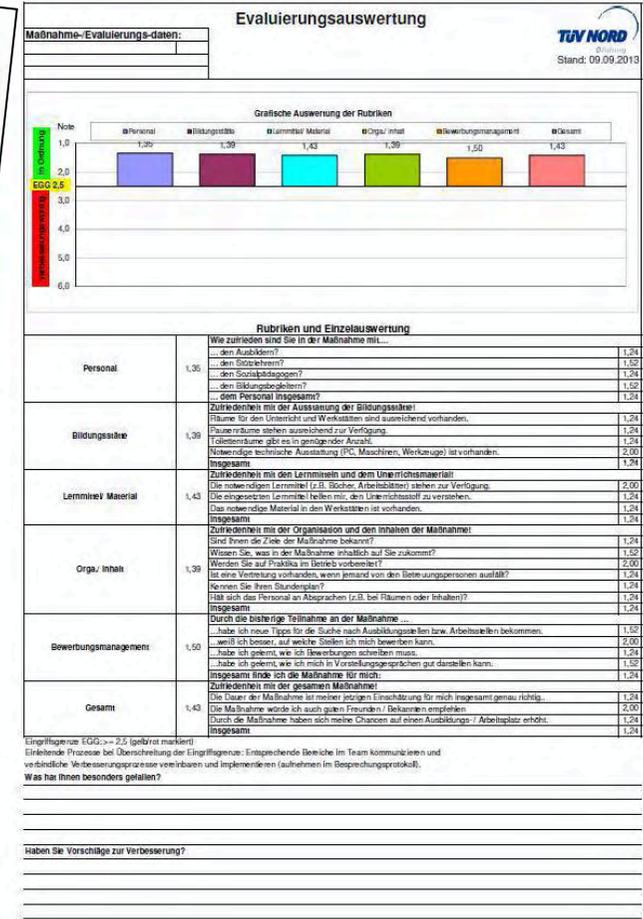
	Ja, absolut	Ja, meistens	Eher ja	Eher nein	meistens nicht	absolut nicht
11. Die notwendigen Lernmittel (z.B. Bücher, Arbeitsblätter) stehen zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>					
12. Die eingesetzten Lernmittel (z.B. Bücher, Arbeitsblätter) helfen mir, den Unterrichtsstoff zu verstehen.	<input type="checkbox"/>					
13. Das notwendige Material in den Werkstätten ist vorhanden.	<input type="checkbox"/>					
14. Insgesamt bin ich mit dem Unterrichtsmaterialzufrieden.	<input type="checkbox"/>					

Organisation und Inhalt der Maßnahme

	Ja, absolut	Ja, meistens	Eher ja	Eher nein	meistens nicht	absolut nicht
15. Sind Ihnen die Ziele der Maßnahme bekannt?	<input type="checkbox"/>					
16. Wissen Sie, was in der Maßnahme inhaltlich auf Sie zukommt?	<input type="checkbox"/>					
17. Werden Sie auf Praktika im Betrieb vorbereitet?	<input type="checkbox"/>					
18. Ist eine Vertretung vorhanden, wenn jemand von den Betreuungspersonen ausfällt (z.B. durch Krankheit)?	<input type="checkbox"/>					
19. Kennen Sie Ihren Stundenplan?	<input type="checkbox"/>					
20. Hält sich das Personal an Absprachen (z.B. bei Raumen oder Inhalten)?	<input type="checkbox"/>					
21. Insgesamt bin ich mit Organisation/ Inhalt der Maßnahmezufrieden.	<input type="checkbox"/>					

Fragebogen Teilnehmerzufriedenheit - Stand 12 / 2012

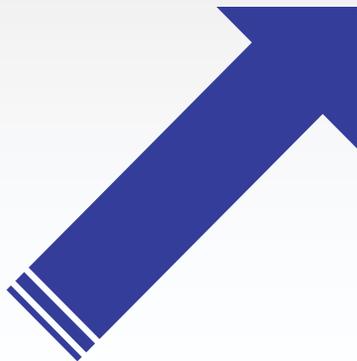
Seite 1 von 2



The logo for "BILDUNGS broker" is displayed on a yellow rectangular background. The word "BILDUNGS" is written in large, white, bold, sans-serif capital letters. Below it, the word "broker" is written in a smaller, dark grey, lowercase sans-serif font. A thin black horizontal line separates the yellow background from a white rectangular box below it. Inside this white box, the text "Eine Initiative von Weiterbildung im Revier e. V." is written in a black, sans-serif font.

BILDUNGS
broker

Eine Initiative von Weiterbildung im Revier e. V.



- **Rasante Marktentwicklung**
- **Umfassende Strukturänderungen für Bildungsunternehmen**
- **Veränderte Mitarbeiteranforderungen**
- **Konsequente Produkt- und Qualitätsentwicklung**
- **Lernende Organisationsstrukturen**
- **Veränderte Erfolgsfaktoren**

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Noch Fragen?

Gerne!!!

Frank Bahnsen
Bereichsleiter
TÜV NORD Bildung GmbH & Co. KG